

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Виконуючий обов'язки начальника управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації



Олександр ЧУМАК

### **ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПОСЛУГИ В РАМКАХ КОМПЛЕКСНОЇ ПОСЛУГИ “Я-ВЕТЕРАН”**

Навчальні курси з іноземних мов та інформаційних технологій в рамках дії заходів Комплексної програми з соціальної підтримки, реабілітації осіб, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, та членів їхніх сімей у Дніпропетровській області на 2020 – 2025 роки

(назва послуги)

<b>№ з/п</b>	<b>Етапи опрацювання звернення про надання послуги</b>	<b>Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги</b>	<b>Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи</b>	<b>Строки виконання етапів опрацювання</b>
I	Реєстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації ЦНАП	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	В день подання звернення

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
2	Передача вхідного пакета документів відповідальному співробітнику (назва суб'єкта надання послуги)	ЦНАП (виключно в електронному вигляді)	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	В день подання звернення
3	Опрацювання звернення та оформлення (погодження) результату надання послуги	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	Згідно календарного плану
4	Передача результату надання послуги до Центру надання адміністративних послуг	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації (в електронному вигляді)	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	В день прийняття рішення про надання або відмову у наданні послуги через ПТК «Віртуальний офіс»
5	Направлення повідомлення про видачу результату послуги замовнику	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації (особисто заявнику) ЦНАП (в електронному вигляді) через ПТК «Віртуальний офіс»	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	В день прийняття рішення про надання або відмову у наданні послуги через ПТК «Віртуальний офіс»
6	Видача результату надання послуги	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації (особисто заявнику)	Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації	Після прийняття рішення про прийом на курс або рішення про відмову

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів опрацювання
<b>Оскарження результату надання послуги</b>				
В порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян»				

Контактна особа для комунікації з управлінням з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації:  
**КОЛОМОЄЦЬ** Наталія Леонідівна  
+38(068)6798961

Начальник відділу патріотичного виховання управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації

056 770 90 27



Артур КУПРІЙ